



XI SEMINARIO CILEA SEVILLA - ESPAÑA 20-23 DE ABRIL DE 2005

IMPORTANCIA DE LA EDUCACION PARA EL DESARROLLO DE LA PyME

LUIS ALBERTO WERNER-WILDNER, Ph.D
PRESIDENTE COLEGIO DE CONTADORES DE CHILE
RECTOR UNIVERSIDAD MARIANO EGAÑA
SANTIAGO - CHILE



¿QUÉ IMPIDE EL DESARROLLO DE LAS PYMES?



BARRERAS



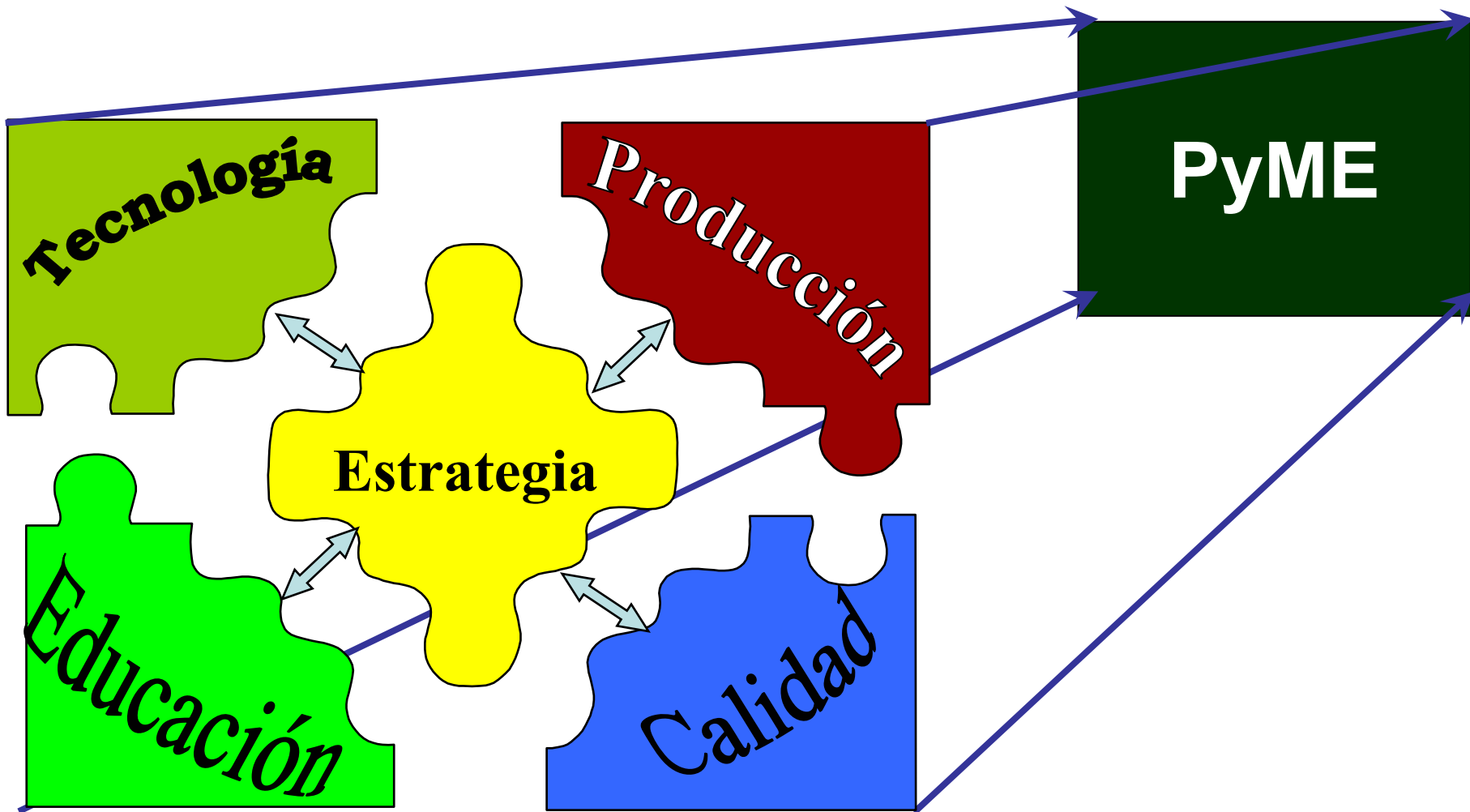
- **Geográficas**
- **Culturales**
- **Léxico técnico**
- **Idiomáticas**
- **Financieras**
- **Tecnológicas**
- **Calidad**
- **Educación**
- **Etc.**

OTRAS BARRERAS A ENFRENTAR

- ➡ Diversidad estructural persistente.**
- ➡ Concentración de la fuerza de trabajo en actividades de baja productividad.**
- ➡ Aumento de la brecha de productividad y calidad frente a empresas de mayor tamaño**
- ➡ Informalidad y bajo nivel de innovación.**

Lo anterior provoca baja en el crecimiento de la productividad

UNA ESTRATEGIA INTEGRAL CON VISIÓN PROSPECTIVA



DESAFÍOS DEL DESARROLLO

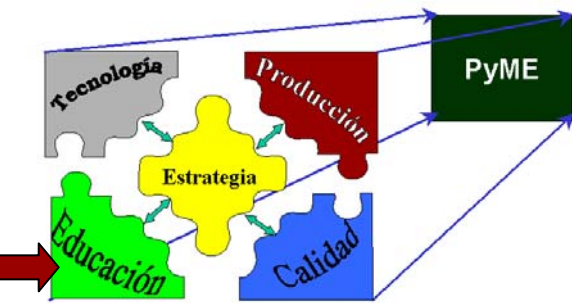
El desarrollo productivo es funcional para el crecimiento económico sostenido siempre que:

- ➔ Se minimice la brecha de productividad respecto a las fronteras internacionales.**
- ➔ Se reduzcan las diferencias de productividad en el interior de las economías.**
- ➔ Se optimice la especialización productiva gestionando conocimiento.**

Estos factores también condicionan la competitividad

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO

- **Inclusión de Pymes rezagadas:**
 - **Incorporación de Pymes informales.**
 - **Acercar las Pymes a la frontera productiva y de calidad.**
- **Modernización**
- **Especialización**
- **Diversificación**



¿CUAL ES EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN PARA LOGRAR ESTE DESARROLLO?



EL FACTOR EDUCACIÓN: CIENCIA

➤ Enseñar

(Del latín: Insignare, de signa) Enseñar sobre cosas desconocidas. Hacer que alguien aprenda cierta cosa: comunicar a alguien sabiduría, experiencia, hábitos, habilidad para hacer algo, etc.

➤ Instruir

(del latín: Instruyere) Enseñar sobre cosas conocidas

➤ Aprender

(Del latín. Aprehendere) Adquirir conocimientos o el conocimiento de cierta cosa



EL FACTOR EDUCACIÓN: ARTE

➤ **Pedagogía**

Arte de educar y enseñar en niños y adolescentes.

➤ **Andragogía**

Arte de educar y enseñar en adultos (Fundamental en el entrenamiento y capacitación de los pequeños empresarios)

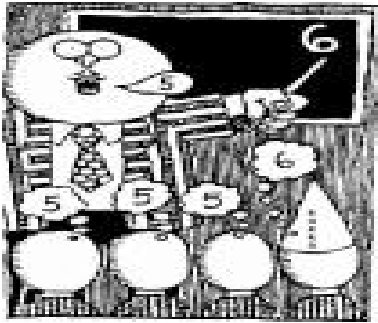


EL EMPRESARIO PYME GLOBAL

- ➔ **Conocer el mundo**
- ➔ **Manejar tecnologías**
- ➔ **Conocimiento técnico de economía, finanzas y administración.**
- ➔ **Dominio de otros idiomas (particularmente inglés).**
- ➔ **Competir a través de la calidad.**

EL FACTOR EDUCACIÓN

➤ **¿Cómo Educar al empresario
Pyme del siglo XXI?**



TECNOLOGÍA EDUCATIVA

- ➔ En Educación, los cinco medios más importantes son:
 - ➔ Contacto directo humano (cara a cara)
 - ➔ Textos (incluso gráficas fijas).
 - ➔ Audio.
 - ➔ Televisión.
 - ➔ Computación.



TECNOLOGÍA EDUCATIVA

| Medios | Tecnologías | Aplicaciones de Educación |
|--------------------------------------|---|--|
| Textos (incluso gráficos) | Impresión tradicional, computadoras. | Cursos, materiales complementarios, tutorías a distancia, Bases de datos, Publicaciones electrónicas, |
| Audio | Cassettes Radio; Teléfono. | Tutorías por teléfono, Audioconferencias, |
| Televisión | Transmisión, video, TVcable, satélite, fibra óptica, microondas, Videoconferencias. | Programas, Clases por Video conferencias. |
| Informáticos | Computadoras, Satélites, Fibras ópticas, CD-ROM, DVD. | E-educación Web, correo electrónico, Conferencias por computador, Multimedia. |

"MODELO NOM"¹

**(DE NIVELES, ORIENTACIONES Y MODALIDADES DE USO)
¿POR QUÉ USAR MULTIMEDIOS EN CAPACITACIÓN?**

➔ Premisas

- ➔ No todos los aprendizajes son del mismo tipo.
- ➔ No todos aprendemos igual.
- ➔ No todos llegamos al aprendizaje con los mismos antecedentes ni conocimientos previos.
- ➔ Todos aprendemos mejor haciendo.
- ➔ Todos aprendemos mejor divirtiéndonos.

¹ Modelo desarrollado por el Dr. Manuel Gándara Vázquez, *ILCE*

"MODELO NOM"

**(DE NIVELES, ORIENTACIONES Y MODALIDADES DE USO)
¿POR QUÉ USAR MULTIMEDIOS EN EDUCACIÓN?**

➔ Razones

- ➔ Los multimedia permiten una mejor y eficaz comunicación.
- ➔ La mayoría son de naturaleza interactiva.
- ➔ Permiten narrativas claras y precisas, con elementos dramáticos y lúdicos.
- ➔ Con la interactividad el individuo aprende haciendo.

EL FACTOR EDUCACIÓN

➤ ¿Cuándo Educar al
empresario pyme global?

ANORA

EL FACTOR EDUCACIÓN

¿Quiénes deben Formar?

- Gobierno**
- Universidades**
- Entidades Capacitadoras**
- Gremios**
- Mixtos**

LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LA PYME, UNA TAREA PENDIENTE

- ➔ De extrema urgencia
- ➔ De carácter internacional
- ➔ Multidisciplinaria
- ➔ Multicultural
- ➔ Responsabilidad social
- ➔ Tarea pendiente de la mayoría de los gobiernos

AHORA Y SIEMPRE